

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話0120-333-310でかんたん！

1

**パソコンのマイページ
から申し込む**



スタート

クリックすると説明が
始まります。

**サントリーウエルネス
お客様センターへ電話する**



お気軽にお電話ください
0120-333-310
受付時間：9:00～20:00
年末年始を除く毎日

2

2014年5月30日 コンテンツ 「Enjoy! ウォーキング」をリリースしました。

2014年5月30日 コンテンツ 美の禁 第2回「麗しの漆 美しさのひみつを大解剖」を更新しました。

2014年5月30日 コンテンツ 「自宅でできる カラダ元気エクササイズ」vol.02をアップしました。

● 人気の商品ピックアップ

200万人に愛用!

セサミンEX

ゴマの健康パワーがイキイキとした毎日を応援。サントリーの自慢作。

NEW

DHA+EPA+セサミンEX

青魚のサラサラパワー。「DHA」と「EPA」をセサミンがサポート。

ラクトレクト

理想のカラダへ新しい一歩。ラクトバリア成分を日本で初めて独自配合。

スキンケア・ヘアケア

FAGE(エファージョ)

肌は、まだ、まだ、年齢肌に母のちから。美白美容液でハリも美白も!

筋肉成分

ロコモア

筋肉成分と軟骨成分を独自配合。力強い歩みをサポート。

グルコサミン

グルコサミン&コンドロイチン

販売累計1,700万本突破。「グルコサミン」が2つの成分をサポート。

NEW

オリブOPX

オリーブのちからを結集! しなやかに、強く弾力ある人生を。地中海の健康素材をぎゅっと凝縮しました。

NEW

スキンケア・ヘアケア

27種の自然由来成分

ピトアスザバークエクトセラム

オールインワンでスペシャルケアしたような肌へ。オールインワンの常識を変える1本。

マイページ

- お届け予定・定期お届け
- これまでのご購入履歴
- お気に入り商品
- 登録内容の確認・変更

オンラインショップの右側にある「マイページ」をクリックしてマイページに進みます。

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

3



ログイン

■この先は、会員ログインが必要です。

※「サントリーウェルネスオンライン会員」の方は、スマートフォンサイトでご登録されたメールアドレス(会員ID)とパスワードでもログインできます。

会員の方

メールアドレス
※半角英数字 (例: name@oooo.co.jp)
お間違いないかご確認ください

パスワード
※4~20文字の半角英数字

☐ 次回から自動でログインする
※最長で90日間ログイン状態を維持できます。
※共用のパソコンではチェックを外してください。

・パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

ログイン

会員でない方

会員登録(無料)していただきますと、次回以降、住所などの入力が必要なくなります。

ご注文時に、住所等の入力の手間が省けます。

便利な「マイページ」をご利用いただけます。

1. これまでのご購入履歴から、手軽にご注文できます。
2. 気になる商品を「お気に入り商品」リストに登録できます。
3. 定期お届けコースをお申込の方は次回お届け予定日が確認できます。

新規会員登録はこちら

※会員登録しなくてもご購入いただけます。

前のページへ戻る

以下のアカウントでログインができます。

Y! Yahoo!でログイン

G+ Googleでログイン

f Facebookでログイン

S サントリーIDでログイン

・他サービスアカウントでのログインとは？

マイページへログインします。
ご登録のメールアドレスとパスワードを入力して、ログインボタンをクリックしてください。

4



2014年5月30日 コンテンツ 「Enjoy! ウォーキング」をリリースしました。

2014年5月30日 コンテンツ 美の禁 第2回「麗しの漆 美しさのひみつを大解剖」を更新しました。

2014年5月30日 コンテンツ 「自宅でできる カラダ元気エクササイズ」vol.02をアップしました。

人気の商品ピックアップ

健康食品・サプリメント

200万人が愛用！
セサミンEX
ゴマの健康パワーがイキイキとした毎日を応援。サントリーの自慢作。

健康食品・サプリメント

NEW
DHA
EPA
DHA 9年連続 No.1!
DHA&EPA+セサミンEX
青魚のサラサラパワー。「DHA」と「EPA」をセサミンがサポート。

健康食品・サプリメント

ラクトバチルス
ラクトロース
ラクテクト
理想のカラダへ新しい一歩。ラクトバチルス成分を日本で初めて独自配合。

スキンケア・ヘアケア

トリアルキートン
FAGE(エファージョ) コ
肌は、まだ、まだ、まだ。年齢肌に母のちから。美白美容液でハリも美白も！

健康食品・サプリメント

筋肉成分
数倍成分
ロコモア
筋肉成分と軟骨成分を独自配合。力強い歩みをサポート。

健康食品・サプリメント

グルコサミン
6年連続 No.1!
グルコサミン
コンドロイチン
グルコサミン&コンドロイチン
販売累計1,700万本突破。「グルコサミン」が2つの成分をサポート。

健康食品・サプリメント

NEW
オリーブOPC
ブドウ種子OPC
サンオレア
オリーブのちからを結集！しなやかに、強く弾力な人生を。地中海の健康素材をぎゅっと凝縮しました。

スキンケア・ヘアケア

NEW
27種の自然由来成分
ピトアスザバーフエクトセラム
オールインワンでスペシャルケアしたような肌へ。オールインワンの常識を変える1本。

マイページ

- ・お届け予定・定期お届け
- ・これまでのご購入履歴
- ・お気に入り商品
- ・登録内容の確認・変更

最近チェックした商品

- ・DHA&EPA+セサミンEX
- ・ラクテクト
- ・+deOLプラス

オンラインショップの右側にある「マイページ」をクリックしてマイページに進みます。

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

5

※ご注文いただいた情報が反映されるまで、お時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

「定期お届けコース」のご契約内容

次回お届け予定日	商品	数量	単価(税別)	お届けサイクル
2014/07/28	 セサミンEX 80粒	1	3,780 円	毎月28日

※郵便事情等により、お届けが予定日より遅れる場合があります。何卒ご了承ください。
※ご注文いただいたから、マイページへの反映までお時間いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

内容変更・一時お休み・解約のご連絡はこちら(各種変更のご連絡フォーム)

ご存知ですか？ 定期お届けコースをご利用のお客様へ限定特典！

- 「定期お届けコース」の商品以外も10%OFFでご購入いただけます！※一部対象外商品あり

定期お届けコースについて詳しくはこちら

最近チェックした商品




健康食品・サプリメント

DHA9年連続 No.1

200万人の選んだセサミンEX

健康食品・サプリメント

DHASEPA+セサミンEX

ノコギリヤシ+セサミンEX

セサミンEX

マイページ

- お届け予定・定期お届け
- これまでのご購入履歴
- お気に入り商品
- 登録内容の確認・変更

最近チェックした商品

- DHASEPA+セサミンEX
- ノコギリヤシ+セサミンEX
- セサミンEX

便利でお得な4つの特典

ページ中ほどにある「内容変更・一時お休み・解約のご連絡はこちら」というボタンをクリックしてください。

6

各種変更・お問い合わせ

ご注文や商品についてのご不明点は、まずよくあるご質問をご確認ください。
必要な回答や情報を得られなかった場合や、各種変更等のご連絡は、以下のお問い合わせ・各種変更等のご連絡フォームをご利用ください。
※お急ぎの場合は、お電話にてご連絡・お問い合わせください。
【受付時間:9:00~20:00 年末年始を除く毎日】
商品に関するお問い合わせ・電話でのご注文:0120-333-310 オンラインショップに関するお問い合わせ:0120-857-310

■お客様から、特によくお問い合わせいただく質問です。

Q 銀行や郵便局の口座からの引落はできますか？

Q パスワードを忘れてしまいました。

Q 上手く注文ができないのですが？(自分が使っているパソコンの環境が分からないのですか？)

・「よくあるご質問」はこちら

■下記をご入力の上、「次へ(入力内容の確認)」ボタンをクリックしてください。

定期お届けコースの変更手続きについて

- お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
- 一時お休みのご連絡
- 定期お届けコースのご解約
- クレジットカードの変更

現在ウェルネス会員です。

ログアウト

カートの中を見る

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)

5,000円(税別)以上※
お買い上げで送料無料
・送料について

定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象外商品あり
・定期お届けコースについて

マイページ

- お届け予定・定期お届け
- これまでのご購入履歴
- お気に入り商品
- 登録内容の確認・変更

最近チェックした商品

- DHASEPA+セサミンEX

各種変更やお問い合わせを行うページです。

ガイド2

定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

7

マイページ

- お届け予定・定期お届け
- これまでのご購入履歴
- お気に入り商品
- 登録内容の確認・変更

■下記をご入力の上、「次へ(入力内容の確認)」ボタンをクリックしてください。

■定期お届けコースの変更手続きについて

- お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
- 一時お休みのご連絡
- 定期お届けコースのご解約
- クレジットカードの変更

■お客様情報の変更について

- メールアドレスの変更
- 会員登録内容の解除
- その他の情報変更

※会員登録されている方は、マイページの「登録内容の確認・変更」からもお手続きできます。

■お問い合わせご要望

- 商品に関するお問い合わせ
- ご注文に関するお問い合わせ
- ミルコリニューアルに関するお問い合わせ
- ご意見・ご要望

■その他

- その他

お問い合わせ種別 **必須**

最近チェックした商品

- ・DHASEPA+セサミンEX
- ・ノコギリヤシ+セサミンEX
- ・セサミンEX

便利でお得な4つの特典
定期お届けコース

決まった日に商品を定期的にお届けします。

1. 通常価格の10%OFFに！
2. 毎週送料無料！
3. 他商品も10%OFFで購入できる！
4. 特製グッズプレゼント！
※商品によって内容が異なります。

ページ中ほどに「定期お届けコースの変更手続きについて」という項目があります。
お届け日を変更する場合は、一番上をクリックしてください。

8

■その他

- その他

■現在のお届け内容と、変更後の内容の入力をお願いします。
(必須)【変更前(現在のお届け内容)】※1,500文字以内でご入力ください

商品：セサミンEX90粒入り
数量：1個
お届け日：毎月1日

【記入例】
商品：「セサミンEX」90粒入り
数量：3個
お届け日：毎月3日

(必須)【変更後のお届け内容】※1,500文字以内でご入力ください。

商品：セサミンEX90粒入り
数量：1個
お届け日：6月だけ10日にしてください。

【記入例】
商品：「DHASEPA+セサミンEX」240粒入り
数量：1個
お届け日：毎月10日

■お客様のご連絡先情報のご入力をお願いします。

お客様情報

お名前 **必須** ※全角漢字 姓 名

はじめての方へ

- サントリーウェルネスの理
- への取り組み
- お買い物ガイド
- 便利でお得なサービス
- 5,000円(税込)以上で送料
- 無料。
- 複数のお支払い方法が選
- べます。
- 原則7日以内なら返品可能
- 会員登録について

マイページ

キャンペーン情報

サマーギフト

同じページの少し下に、専用の入力欄が表示されます。
上の入力欄に「変更前(現在)のお届け内容」を、
下の入力欄に「変更後のお届け内容」を入力してください。

ガイド2

定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話0120-333-310でかんたん！

9

電話番号

※半角数字

※自宅もしくは携帯電話の電話番号を入力してください。
(例:0312345678)

0312345678

※平日17時以降や土・日祝日のお問い合わせにつきましては、返信にお時間いただく場合もございます。
※お問い合わせ内容によっては、お時間を頂戴する場合やお返事を差し上げられない場合がございますので、あらかじめご了承ください。また、詳しいお話を伺い、するため、弊社よりお電話を差し上げる場合がございます。連絡の取れる電話番号のご入力をお願いいたします。
※弊社より、お客様へ差し上げるお返事のメールは、お客様個人宛にお送りするものです。
一部または全部の転載、二次利用はご遠慮ください。また、直接お問い合わせください。
※ご入力いただきましたお客様の個人情報(住所、氏名、電話番号、メールアドレス等)は、お問い合わせの対応、対応記録の保管、アンケートのご依頼、マーケティング等の個人を特定しない統計的情報として、利用させていただきます。その他、個人情報の取扱いに関しては、[弊社プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

次へ(入力内容の確認)

サントリーウエルネスオンラインは、サイバートラスト・セキュアサイトです。
ご入力いただいた内容はSSL通信により暗号化されて送信されますので、安心してショッピングをお楽しみいただけます。

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)

5,000円(税抜)以上※
お買い上げで送料無料
送料について

■定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象外商品あり
定期お届けコースについて

4つの特典
定期お届けコース
決まった日に商品を定期的にお届けします。

1. 通常価格の10%OFFに!
2. 毎週送料無料!
3. 他商品も10%OFFで購入できる!
4. 特製グッズプレゼント!
※商品によって内容が異なります。

定期お届けコースについて

ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

10

お問い合わせ種別

お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)

詳しい内容

【変更前(現在)のお届け内容】
商品: セサミンEX90粒入り
数量: 1個
お届け日: 毎月1日

【変更後のお届け内容】
商品: セサミンEX90粒入り
数量: 1個
お届け日: 6月だけ10日にしてください。

前のページへ戻る

上記の内容で送信する

サントリーウエルネスオンラインは、サイバートラスト・セキュアサイトです。
ご入力いただいた内容はSSL通信により暗号化されて送信されますので、安心してショッピングをお楽しみいただけます。

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)

5,000円(税抜)以上※
お買い上げで送料無料
送料について

■定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象外商品あり
定期お届けコースについて

4つの特典
定期お届けコース
決まった日に商品を定期的にお届けします。

1. 通常価格の10%OFFに!
2. 毎週送料無料!
3. 他商品も10%OFFで購入できる!
4. 特製グッズプレゼント!
※商品によって内容が異なります。

定期お届けコースについて

入力内容を確認する画面が表示されます。

間違いなければ、画面下の「上記の内容で送信する」ボタンをクリックしてください。

ガイド2

定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

11

各種変更・お問い合わせ

各種変更・お問い合わせを承りました。

このページを印刷又は、このページの内容をメモに書き留めていただく等、ご自身で管理くださいますようお願いいたします。

お客さまのご質問に少しでも早くお答えできるように努力しておりますが、ご質問内容によっては回答が数日後になってしまう場合がございます。
お急ぎの場合は、サントリーウェルネスお客様センター フリーダイヤル 0120-857-310 までご連絡ください。

【受付時間:9:00~20:00(土日祝日も承ります)】

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

お問い合わせ番号	Q-598250
お問い合わせ種別	お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
詳しい内容	<p>【変更前(現在)のお届け内容】</p> <p>商品:セサミンEX90粒入り 数量:1個 お届け日:毎月1日</p> <p>【変更後のお届け内容】</p> <p>商品:セサミンEX90粒入り 数量:1個</p>

現在ウェルネス会員です。

ログアウト

カートの中を見る

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)

5,000円(税抜)以上※
お買い上げで送料無料
・送料について

■定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象外商品あり。
・定期お届けコースについて

マイページ

・お届け予定・定期お届け
・これまでのご購入履歴
・お気に入り商品
・登録内容の確認・変更

最近チェックした商品

この画面が表示されましたら、変更手続きのお申し込みは完了です。
登録されたメールアドレスにも確認のメールをお送りしています。
また、手続き完了のご報告を後日担当者からメールにて
ご案内しますので、しばらくお待ちください。