

ガイド2

定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん!

1



2



ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

3



■この先は、会員ログインが必要です。
※「サントリーウエルネスオンライン会員」の方は、スマートフォンサイトでご登録されたメールアドレス(会員ID)とパスワードでもログインできます。

会員の方

メールアドレス
※半角英数字(例: name@oooo.co.jp)
お間違いがないかご確認をお願いします

パスワード
※4~20文字の半角英数字

次回から自動でログインする
※最大で90日間ログイン状態を維持できます。
※共用のパソコンではチェックを外してください。
・[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

会員でない方

会員登録(無料)していただけますと、次回以降、住所などの入力が不要になります。

特典1 ご注文時に、住所等の入力の手間が省けます。
利用な「マイページ」をご利用いただけます。

- これまでのご購入履歴から、手軽にご注文できます。
- 気になる商品を「お気に入り商品」リストに登録できます。
- 定期お届けコースをお申込の方は次回お届け予定期日が確認できます。

会員登録しなくともご購入いただけます。

マイページへログインします。
ご登録のメールアドレスとパスワードを入力して、
ログインボタンをクリックしてください。

4



2014年5月30日 [コンテンツ] 「Enjoy! ウォーキング」をリリースしました。

2014年5月30日 [コンテンツ] 美の禁 第2回「麗しの漆 美しさのみつを大解剖」を更新しました。

2014年5月30日 [コンテンツ] 「自宅でできる カラダ元気エクササイズ」vol.02をアップしました。

○人気の商品ピックアップ

健康食品・サプリメント 200万人実績! セサミンEX	健康食品・サプリメント NEW DHA DHA 9年連続No.1	健康食品・サプリメント ラクトバチルス ラクトロース	スキンケア・ヘアケア トクイアルキットあり
・セサミンEX ゴマの健康パワーがイキイキとした毎日を応援。サントリーの自信作。	・DHA&EPA+セサミンEX 青魚のサラサラパワー、「DHA」と「EPA」をセサミンがサポート。	・ラクトテクト 理想のカラダへ新しい一步。ラクトバクテリ配合を日本で初めて独自配合。	・FACE [エフェクタ] ユ 肌は、まだ、また、年齢肌に酵母のちから、美白美容液でハリも美白も!
健康食品・サプリメント 筋肉成分 軟骨成分	健康食品・サプリメント 6年連続No.1 グルコサミン コンドロイチン	健康食品・サプリメント NEW オリーブOPX ブドウ種子OPC	スキンケア・ヘアケア NEW 27種の自然由来成分
・ココモア 筋肉成分と軟骨成分を独自配合。力強い歩みをサポート。	・グルコサミン&コンドロイチン 販売累計1,700万本突破。「ケルセチン」プラスが2つの成分をサポート。	・サンオレア オリーブのちからを結集! しなやかに、強く肌打つ人生を。地中海の健康素材をぎゅっと凝縮しました。	・ピタースザバーフェクトセラム オールインワンでスペシャルケアしたような肌へ。オールインワンの常識を変える1本。

カートの中を見る
商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)
5,000円(税抜)以上※お買上げで送料無料
・[送料について](#)

一部の商品、まとめ買いで
5~10%OFF!
・[まとめ買い割引について](#)

- お届け予定・定期お届け
- これまでのご購入履歴
- お気に入り商品
- 登録内容の確認・変更

最近チェックした商品

・DHA&EPA+セサミンEX
・ラクトテクト
・deO[プラスティ]

オンラインショップの右側にある「マイページ」をクリックして
マイページに進みます。

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん!

5

※ご注文いただいた情報を反映されるまで、お時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

「定期お届けコース」のご契約内容

次回お届け予定日	商品	数量	単価(税抜)	お届けサイクル
2014/07/28	セサミンEX 90粒	1	3,780 円	毎月28日

※郵便事情等により、お届けが予定日より遅れる場合があります。何卒ご了承ください。
※ご注文いただいたから、マイページへの反映までお時間いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

● 内容変更・一時お休み・解約のご連絡はこちら(各種変更のご連絡フォーム)

ご存知ですか? 定期お届けコースをご利用のお客様へ限定特典!

- 「定期お届けコース」の商品以外も 10% OFF でご購入いただけます! 一部対象外商品あり
- 定期お届けコースについて詳しくは[こちら](#)

最近チェックした商品

- DHA 9年連続No.1
- ノコギリヤシ+セサミン
- セサミンEX

便利でお得な 4つの特典

ページ中ほどにある「内容変更・一時お休み・解約のご連絡はこちら」というボタンをクリックしてください。

6

各種変更・お問い合わせ

ご注文や商品についてのご不明点は、まず[よくあるご質問](#)をご確認ください。
必要な回答や情報を得られなかった場合や、各種変更等のご連絡は、以下のお問い合わせ・各種変更等のご連絡フォームをご利用ください。
※お問い合わせの場合は、お電話にてご連絡・お問い合わせください。
【受付時間:9:00~20:00 年末年始を除く毎日】
番組に関するお問い合わせ・電話でのご注文:0120-333-310 オンラインショップに関するお問い合わせ:0120-657-310

■お客様から、特によくお問い合わせいただくご質問です。

Q 銀行や郵便局の口座からの引落はできますか?
Q パスワードを忘れてしまいました。
Q 上手く注文ができないのですが?(自分が使っているパソコンの環境が分からないです)
Q 「よくあるご質問」は[こちら](#)

■下記をご入力の上、「次へ(入力内容の確認)」ボタンをクリックしてください。

■定期お届けコースの変更手続きについて

- お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
- 一時お休みのご連絡
- 定期お届けコースのご解約
- クレジットカードの変更

各種変更やお問い合わせを行うページです。

ガイド2

定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

7



■下記をご入力の上、「次へ(入力内容の確認)」ボタンをクリックしてください。

■定期お届けコースの変更手続きについて

- お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
- 一時お休みのご連絡
- 定期お届けコースのご解約
- クレジットカードの変更

■お客様情報の変更について

- メールアドレスの変更
- 会員登録内容の解除
- その他の情報変更

※会員登録されている方は、マイページの「会員内容の確認・変更」からもお手続きできます。

■お問い合わせ・ご要望

- 商品に関するお問い合わせ
- ご注文に関するお問い合わせ
- ミルコラリニューアルに関するお問い合わせ
- ご意見・ご要望

■その他

- その他

ページ中ほどに「定期お届けコースの変更手続きについて」という項目があります。

お届け日を変更する場合は、一番上をクリックしてください。

8



■その他のお問い合わせ

■現在のお届け内容と、変更後の内容の入力をお願いします。

(必須)【変更前(現在)のお届け内容】※1,500文字以内でご入力ください

商品:セサミンEX90粒入り
数量:1個
お届け日:毎月1日

(必須)【変更後のお届け内容】※1,500文字以内でご入力ください。

商品:セサミンEX90粒入り
数量:1個
お届け日:
6月だけ10日にしてください。

【記入例】
商品:「セサミンEX90粒入り
数量:3個
お届け日:毎月3日

【記入例】
商品:「DHA&EPA+セサミンEX240粒入り
数量:1個
お届け日:毎月10日

■お客様のご連絡先情報のご入力をお願いします。

お客様情報

お名前
※全角漢字 必須 姓 ウエルネス 名 太郎

同じページの少し下に、専用の入力欄が表示されます。
上の入力欄に「変更前(現在)のお届け内容」を、
下の入力欄に「変更後のお届け内容」を入力してください。

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

9



※自宅もしくは携帯電話の電話番号を入力してください。
(例:0312345678)
0312345678

※平日17時以降や土・日祝日のお問い合わせにつきましては、返信にお時間をおいた場合もございます。
※お問い合わせ内容によっては、お時間を複数する場合やお返事を差し上げれない場合がございますので、あらかじめご了承ください。また、詳しいお話を伺いため、弊社よりお電話を差し上げる場合がございます。連絡の取れる電話番号のご入力をお願いいたします。

※弊社より、お客様へ差し上げるお返事のメールは、お客様個人宛てお送りするものです。
一部または全部の伝送、二次利用はご遠慮くださいようお願いいたします。

※メールがうまく送信できない場合は、info@suntory-kenko.comまで直接お問い合わせください。

※ご入力いただいたお客様の個人情報(住所、氏名、電話番号、メールアドレス等)は、お問い合わせの対応、対応記録の保管、アンケートのご依頼、マーケティング等の個人を特定しない統計的情報として、利用させていただきます。その他、個人情報の取扱いに関しては、[弊社プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

● 次へ (入力内容の確認)

ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

10



お問い合わせ種別 お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)

【変更前(現在)のお届け内容】
商品:セサミンEX90粒入り
数量:1個
お届け日:毎月1日

詳しい内容 【変更後のお届け内容】
商品:セサミンEX90粒入り
数量:1個
お届け日:
6月だけ10日にしてください。

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税込)
5,000円(税抜)以上※
お買い上げで**送料無料**
・[送別について](#)

■定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象商品あり。
・[定期お届けコースについて](#)

4つの特典
定期お届けコース
決まった日に商品を定期的にお届けします。

- 通常価格の10%OFF!
- 毎回送料無料!
- 他商品も10%OFFで購入できる!
- 特製グッズプレゼント!
※商品によって内容が異なります。

● 前のページへ戻る ● 上記の内容で送信する

入力内容を確認する画面が表示されます。
間違いなければ、画面下の「上記の内容で送信する」ボタンをクリックしてください。

ガイド2 定期お届けコースの変更方法

配送日の変更や休止、停止はパソコン、もしくはお電話 0120-333-310 でかんたん！

11

各種変更・お問い合わせ

現在ウェルネス会員です。
ログアウト

カートの中を見る

商品点数: 0点
商品金額: 0円(税抜)

5,000円(税抜)以上※
お買い上げで送料無料
・定期について

■定期お届けコースご利用特典
全商品10%OFF適用中
※一部対象外商品あり。
・定期お届けコースについて

マイページ

・お届け予定・定期お届け
・これまでのご購入履歴
・お問い合わせ
・会員登録の確認: 変更

最近チェックした商品

各種変更・お問い合わせを承りました。

このページを印刷又は、このページの内容をメモに書き留めていただく等、ご自身で管理くださいますようお願いします。

お客様のご質問に少しでも早くお答えできるように努力しておりますが、
ご質問内容によっては回答が数日後になってしまう場合がございます。

お急ぎの場合は、サントリーウエルネスお客様センター フリーダイヤル 0120-857-310 までご連絡ください。

【受付時間: 9:00~20:00(土日祝日も承ります)】
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

お問い合わせ番号	Q-598250
お問い合わせ種別	お届け内容の変更(商品・数量・お届け日)
【変更前(現在)のお届け内容】 商品: セサミンEX90粒入り 数量: 1個 お届け日: 毎月1日	
【変更後のお届け内容】 商品: セサミンEX90粒入り 数量: 1個	

この画面が表示されたら、変更手続きのお申し込みは完了です。
登録されたメールアドレスにも確認のメールをお送りしています。
また、手続き完了のご報告を後日担当者からメールにて
ご案内しますので、しばらくお待ちください。